

П Р А В И Л А
ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ
ЦИВІЛЬНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ
ВЛАСНИКІВ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТУ
(ВКЛЮЧАЮЧИ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ
ПЕРЕВІЗНИКА)

№ 17

КИЇВ - 2007

З М І С Т

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ.....	3
2. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ.....	3
3. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРІВ СТРАХОВИХ СУМ. ФРАНШИЗА.	3
4. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ.	4
5. СТРАХОВИЙ РИЗИК І СТРАХОВИЙ ВИПАДОК.....	4
6. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ.....	5
7. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.....	6
8. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ	7
9. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН.....	8
10. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА У РАЗІ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ	9
11. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ	9
12. ПОРЯДОК І УМОВИ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ.....	10
13. СТРОК ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ПРО ЗДІЙСНЕННЯ АБО ВІДМОВУ У ЗДІЙСНЕННІ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ	11
14. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ	11
15. УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.....	12
16. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ.....	13
17. ОСОБЛИВІ УМОВИ	13

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. На підставі цих Правил Товариство з додатковою відповідальністю страхова компанія «НАФТАГАЗСТРАХ» (надалі - Страховик) проводить добровільне страхування цивільної відповідальності власників транспортних засобів (включаючи відповідальність перевізника).

1.2. Правила розроблені відповідно до вимог Закону України "Про страхування" та інших законодавчих актів України.

1.3. **Страхувальниками** можуть бути юридичні особи та дієздатні фізичні особи, які є законними власниками чи орендарями/користувачами транспортних засобів, що здійснюють автоперевезення на території України, якщо інше не зазначено у Договорі страхування.

1.4. Договір страхування може укладатися Страхувальником на користь його штатних та позаштатних працівників, якщо вони використовують транспортний засіб у службових цілях, що оформлено згідно з чинним законодавством України. Дія Договору страхування цивільної відповідальності поширюється на водія, який керує цим транспортним засобом на законних підставах, а при страхуванні відповідальності перевізника - також на агентів перевізника та інших осіб, послугами яких він користується при здійсненні перевезення, якщо ці агенти і особи діють в рамках покладених на них обов'язків.

1.5. При укладанні Договору страхування Страхувальник має право призначити **Вигодонабувача** - фізичну або юридичну особу, яка має переважне право для отримання страхового відшкодування у разі настання страхового випадку.

2. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ

2.1. **Об'єктом страхування** за цими Правилами є майнові інтереси Страхувальника, що не суперечать законодавству України, які виникають внаслідок зобов'язання Страхувальника відшкодувати заподіяну ним шкоду:

- при страхуванні відповідальності власника наземного транспорту - життю, здоров'ю та/або майну фізичних осіб, а також майну юридичних осіб внаслідок дорожньо-транспортної пригоди (ДТП);

- при страхуванні відповідальності перевізника - вантажовідправнику, вантажоодержувачу, власнику вантажу або іншим особам, що не пов'язані з ним трудовими відносинами, при здійсненні перевезень вантажів, пасажирів та їх багажу.

3. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРІВ СТРАХОВИХ СУМ. ФРАНШИЗА.

3.1. **Страхова сума** - це грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов страхування зобов'язаний провести виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку.

Розмір страхової суми встановлюється за згодою Сторін, виходячи з можливої шкоди, яка може бути спричинена життю, здоров'ю та/або майну третіх осіб внаслідок страхового випадку.

3.2. При укладанні Договору страхування може встановлюватись **ліміт відповідальності** Страховика (максимальне страхове відшкодування) на один страховий випадок по кожному ризику окремо або за всіма ризиками разом.

3.3. У Договорі страхування, встановлюється **франшиза** (умовна чи безумовна) - частина збитків, що не відшкодовується Страховиком.

Франшиза може бути встановлена як в абсолютній величині, так і у процентному відношенні до страхової суми.

Умовна франшиза – Страховик не несе відповідальність за збитки, які не перевищують розмір франшизи, та зобов'язаний відшкодувати збиток повністю, якщо сума збитку перевищує розмір встановленої франшизи;

Безумовна франшиза – Страховик зобов'язаний відшкодувати збиток за вирахуванням встановленої франшизи.

Франшиза встановлюється у кожному випадку завдання збитку за окремими ризиками або за всіма ризиками разом.

3.4. Страхова сума може бути змінена за згодою Сторін у період дії Договору страхування з одночасним перерахунком страхового платежу.

4. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ.

4.1. **Страховий тариф** - ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений період страхування.

Страхові тарифи обчислюються Страховиком актуарно на підставі відповідної статистики настання страхових випадків.

Базові страхові тарифи наведені в Додатку № 1 до цих Правил.

4.2. **Страховий платіж** (страхова премія) - плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний внести Страховику згідно з Договором страхування.

Обчислення суми страхового платежу здійснюється виходячи із страхової суми і страхового тарифу.

Страховий платіж сплачується Страхувальником шляхом безготівкових розрахунків у грошовій одиниці України одноразово, якщо інше не обумовлено Договором страхування.

5. СТРАХОВИЙ РИЗИК І СТРАХОВИЙ ВИПАДОК .

5.1. **Страховий ризик** - певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

5.2. **Страховий випадок** – подія, передбачена Договором страхування яка відбулась і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику (Вигодонабувачу).

Страховим випадком за умовами цих Правил є настання відповідальності Страхувальника :

5.2.1. За шкоду, завдану внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, що сталася за участю транспортного засобу Страхувальника:

а) життю або здоров'ю фізичних осіб;

б) майну фізичних та/або юридичних осіб.

5.2.2. За втрату, знищення або пошкодження вантажу (зміну якості), прийнятого до перевезення, внаслідок ДТП, пожежі, вибуху (крім протиправних дій третіх осіб), переохолодження або перегріву вантажу, перевантаження вантажу Страхувальником, угону транспортного засобу з вантажем, крадіжки, пограбування, розбою.

5.2.3. За фінансові збитки, понесені клієнтом Страхувальника, в результаті затримки у виконанні контрактних (договірних) зобов'язань, в т.ч. несвоєчасної доставки вантажу, видачі вантажу з порушенням розпорядження про затримку видачі, неправильну доставку (досилання) вантажу з вини службовців Страхувальника.

5.2.4. Перед митними органами внаслідок порушення митного законодавства у зв'язку із штрафами, зборами та іншими стягненнями, накладеними на Страхувальника за недотримання процедури перевезення вантажів.

5.2.5. Перед третіми особами, що не перебувають із Страхувальником у трудових відносинах, внаслідок спричинення шкоди їх життю, здоров'ю (витрати на

надання медичної допомоги, поховання) та/або майну вантажем, що перевозиться.

5.3. Додатково Страхувальник може застрахувати витрати щодо розслідування обставин та причин страхового випадку, а також витрати по запобіганню або зменшенню розміру збитку та захисту своїх прав:

- оплата за послуги експертів (сюрвейерів), адвокатів;
- судові витрати у зв'язку з претензійними справами по застрахованим ризикам;
- вживання заходів по збереженню вантажу після аварії транспортного засобу, сортування вантажу, перепакування, реалізація пошкодженого вантажу і т.п.

5.4. Якщо внаслідок однієї події одночасно заподіяно шкоду життю, здоров'ю та майну декількох осіб, така подія вважається одним страховим випадком.

5.5. Факт настання відповідальності Страхувальника повинен бути визнаний судовими органами, або письмові вимоги третіх осіб визнані Страхувальником обґрунтованими і Страховик згоден з визнанням таких вимог.

6. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ.

6.1. **До страхових випадків не відносяться** і Страховик не відшкодовує збитки:

6.1.1. При страхуванні цивільної відповідальності власників транспортних засобів:

1) у разі заподіяння шкоди, завданої майну, здоров'ю та життю водія, що керував транспортним засобом під час ДТП;

2) за пошкодження або знищення транспортного засобу та додаткового обладнання до нього, а також іншого майна, що належить Страхувальнику;

3) за забруднення території, де сталась ДТП, або нанесення шкоди навколишньому природному середовищу;

4) за пошкодження або знищення внаслідок ДТП антикварних речей, виробів з дорогоцінних металів, дорогоцінного та напівдорогоцінного каміння, предметів релігійного культу, колекцій картин, рукописів, грошових знаків, цінних паперів;

5) якщо ДТП стало наслідком навмисних або протиправних дій потерпілих осіб;

6) у разі використання транспортного засобу в гонках, змаганнях, випробуваннях, авторалі (за винятком авторалі за безпеку дорожнього руху), а також для навчання керуванню транспортним засобом;

7) якщо ДТП стала наслідком масових безпорядків і групових порушень громадського порядку, військових конфліктів, страйків, терористичних актів та їх наслідків, стихійного лиха, вибуху боєприпасів, пожежі транспортного засобу, не пов'язаної з цією пригодою.

6.1.2. При страхуванні відповідальності перевізника у разі:

1) перевезення вантажу з порушенням адміністративно-правових норм (перевезення без відповідної ліцензії тощо);

2) невиконання або неналежне виконання працівниками Страхувальника своїх посадових інструкцій;

3) перевезення вантажів поза межі території, обумовленої у Договорі страхування (за винятком випадків письмової згоди на це Страховика);

4) відсутності або дефектів упаковки вантажу, який піддається псуванню або пошкодженню без належної упаковки;

5) виробничих дефектів або природних властивостей вантажу, внаслідок яких можлива повна або часткова його втрата або пошкодження (хімічні зміни, усушка, бій, корозія, гниття, плісняви тощо);

6) нестачі вантажу при цілісності зовнішньої упаковки та непорушених пломбах вантажовідправника;

7) викрадення вантажу із транспортного засобу, що знаходився на стоянці без

охорони;

8) перевезення контрабандних вантажів та вантажів незаконної торгівлі.

6.2. Не підлягають страховому відшкодуванню також збитки, завдані внаслідок:

1) використання транспортного засобу у несправному та аварійному стані;

2) управління транспортним засобом водієм, що знаходився в стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин або під впливом лікарських препаратів, що знижують швидкість реакції і увагу;

3) непокори владі (втеча з місця події, переслідування працівниками ДАІ), вчинення водієм дій, що кваліфікуються як протиправні;

4) навмисних дій чи недбалості Страхувальника (його представника), а також порушення встановлених правил експлуатації транспортного засобу та використання транспортного засобу не за його призначенням;

5) порушення правил перевезення або зберігання вантажів;

6) передачі керування транспортним засобом особі:

- яка знаходиться у стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин або під впливом лікарських препаратів, що знижують швидкість реакції і увагу;

- яка не має посвідчення водія або не має посвідчення водія відповідної категорії;

- яка не має довіреності на право керування транспортним засобом або подорожнього листа.

7) використання транспортного засобу в цілях, що відрізняються від зазначених у Договорі страхування, включаючи його тимчасову передачу працівникам міліції або охорони здоров'я для виконання ними своїх невідкладних службових або професійних обов'язків;

8) пожежі або вибуху при навантаженні, розвантаженні або перевезенні горючих чи вибухонебезпечних речовин і предметів у непередбаченому для таких цілей транспортному засобі;

9) всякого роду воєнних дій, народних заворушень і страйків, терористичних актів та їх наслідків;

10) конфіскації, арешту чи знищення транспортного засобу (вантажу) за вимогою військових чи цивільних влад.

11) дії мін, бомб, снарядів та інших знарядь війни;

12) ядерних інцидентів, впливу іонізуючого випромінювання, радіоактивного, хімічного або бактеріологічного забруднення.

6.3. На страхування не приймається відповідальність Страхувальника за втрату, знищення або пошкодження цінних вантажів (злитки дорогоцінних металів і вироби з них; коштовні камені і ювелірні вироби; банкноти і монети; облігації, дорожні та банківські чеки, кредитні та обмінні карти, засоби платежу або цінні папери іншого роду; цінні твори мистецтва; племінні тварини; небезпечні вантажі) при їх перевезенні.

7. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.

7.1. Договір страхування може укладатись на строк від 1 місяця до 1 року або на термін одного перевезення вантажу (один рейс).

7.1.1. Договір страхування набирає чинності з моменту внесення першого страхового платежу, якщо інше ним не обумовлено.

7.1.2. Відповідальність Страховика за Договором страхування відповідальності перевізника розпочинається з моменту прийняття Страхувальником вантажу до перевезення і триває до моменту здачі вантажу одержувачу, що має на це право в

кінцевому пункті призначення, який визначений умовами угод Страхувальника про перевезення чи експедирування.

7.2. Договір страхування діє на території України, якщо інше ним не обумовлено. Страховиком у Договорі страхування можуть встановлюватись обмеження щодо території дії Договору страхування (маршрут перевезення). При зміні території, напряму чи маршруту перевезення без попереднього узгодження зі Страховиком, дія Договору страхування припиняється автоматично з моменту настання таких змін, в тій частині перевезення, що відноситься до зміненої території дії Договору страхування.

7.3. Після автоматичного припинення дії Договору страхування його може бути поновлено Страховиком. Рішення про поновлення приймається Страховиком на власний розсуд та повідомляється Страхувальнику у письмовому вигляді.

8. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.

8.1. **Договір страхування** - це письмова угода між Страхувальником і Страховиком, відповідно до якої Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку відшкодувати завданий збиток у межах страхової суми (ліміту відповідальності) Страхувальнику, а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови Договору.

8.2. Договір страхування укладається на підставі письмової заяви Страхувальника за формою, що встановлена Страховиком, в якій мають бути зазначені відомості про Страхувальника, опис об'єкту страхування, особливості експлуатації транспортних засобів, строк страхування, інші діючі Договори страхування щодо даного об'єкту страхування. Заява Страхувальника є невід'ємною частиною Договору страхування. До заяви також надається список водіїв, що мають право на управління транспортним засобом із зазначенням їх стажу.

8.3. При укладанні Договору страхування Страхувальник надає Страховику можливість оглянути транспортний засіб, яким здійснюються перевезення.

8.4. При укладанні Договору страхування Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика про всі відомі Страхувальнику обставини, які мають суттєве значення для визначення ймовірності настання страхового випадку і розміру можливих збитків у разі його настання.

8.5. Зміни, що відбулися в ризику після укладання Договору страхування, що збільшують міру і об'єм відповідальності Страховика, дають йому право змінити умови страхування та/або нарахувати додаткову страхову премію.

8.6. Відмова Страхувальника від зміни умов Договору страхування та/або від сплати додаткової премії дають Страховику право на дострокове припинення Договору страхування з моменту настання вказаних змін.

8.7. У разі втрати Договору страхування в період його дії, Страхувальник має право звернутися до Страховика з письмовою заявою про видачу дублікату. З моменту видачі дублікату Договору страхування, загублений оригінал втрачає свою юридичну силу.

8.8. Договір страхування, за яким виплачено страхове відшкодування, зберігає чинність до кінця обумовленого строку його дії і Страховик несе за ним відповідальність в межах суми, що є різницею між страховою сумою та сумою страхового відшкодування.

8.9. Зміни та доповнення до Договору страхування можуть бути внесені лише за письмовою згодою Сторін у вигляді Додаткової угоди до Договору страхування.

8.10. У випадках, коли Страхувальник дає доручення Страховику направити підтвердження наявності Договору страхування третій особі, таке підтвердження видається виключно в порядку інформації і не означає передачі будь-яких прав,

що надаються цим Договором страхування особі, якій направляється підтвердження.

9. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

9.1. **Страхувальник зобов'язаний:**

9.1.1. При укладанні Договору страхування надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику.

9.1.2. Повідомити Страховика про інші діючі Договори страхування відносно цього об'єкта страхування.

9.1.3. Своєчасно сплачувати страхові платежі. Повна чи часткова несплата Страхувальником чергових страхових платежів дає право Страховику повністю чи частково відмовити у виплаті страхового відшкодування.

9.1.4. Вжити всіх необхідних і розумних заходів щодо запобігання та зменшення розміру завданих збитків після настання страхового випадку.

9.1.5. Повідомити Страховика або його представника про настання страхового випадку протягом двох робочих днів з моменту його настання.

9.1.6. У випадку пред'явлення позову до Страхувальника, повідомити Страховика протягом 2-х днів з моменту отримання позову.

9.1.7. На вимогу Страховика надати йому всі документи, які мають значення для розслідування причин та розміру збитку внаслідок ДТП та вирішення питання про виплату страхового відшкодування чи подачу регресного позову до особи, відповідальної за нанесені збитки.

9.1.8. Забезпечити Страховику право регресу до винної сторони, якщо така визначена.

9.1.9. Надати Страховику право провести інспекцію щодо встановлення ступеня страхового ризику протягом дії Договору страхування або протягом 60 діб після настання страхового випадку.

9.2. **Страхувальник має право:**

9.2.1. Ознайомитись з умовами та Правилами страхування.

9.2.2. У разі настання страхового випадку отримати страхове відшкодування в межах страхової суми, з урахуванням конкретних умов, обумовлених Договором страхування.

9.2.3. Достроково припинити дію Договору страхування.

9.2.4. Вносити пропозиції щодо змін та доповнень до умов укладеного Договору страхування.

9.3. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені також інші обов'язки та права Страхувальника.

9.4. **Страховик зобов'язаний:**

9.4.1. Ознайомити Страхувальника з умовами та Правилами страхування.

9.4.2. Протягом двох робочих днів, як тільки йому стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування.

9.4.3. У разі настання страхового випадку, при поданні Страхувальником всіх належним чином оформлених документів, здійснити виплату страхового відшкодування у строки передбачені Договором страхування.

Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасну виплату страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику неустойки (штрафу, пені), розмір якої визначається умовами Договору страхування.

9.4.4. Відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку, щодо запобігання або зменшення збитків, якщо це передбачено

умовами Договору страхування.

9.4.5. Тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.

9.5. Страхувик має право:

9.5.1. Перевіряти достовірність даних, наданих Страхувальником, а також корегувати умови Договору страхування за згодою Страхувальника, якщо в період його дії відбудеться зміна ризику або обсягу страхової відповідальності Страховика.

9.5.2. Робити запити про відомості, пов'язані із страховим випадком до правоохоронних органів, медичних закладів та інших підприємств, установ і організацій, що володіють інформацією про обставини страхового випадку, а також самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку.

9.5.3. Відмовити у виплаті страхового відшкодування відповідно до п.14.1. цих Правил.

9.5.4. При укладанні Договору страхування запросити у Страхувальника – юридичної особи баланс або довідку про фінансовий стан, підтверджені аудитором (аудиторською фірмою).

9.5.5. Виступати від імені Страхувальника за його згодою в судових органах або перед заявниками претензій.

9.5.6. Давати, обов'язкові для виконання Страхувальником, рекомендації, спрямовані на зменшення розміру збитків.

9.5.7. Вимоги до осіб, винних у настанні страхового випадку.

9.6. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені також інші обов'язки та права Страховика.

10. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА У РАЗІ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ.

10.1. У разі настання страхового випадку Страхувальник або його представник зобов'язаний:

10.1.1. Повідомити Страховика про настання страхового випадку протягом двох робочих днів з дня його настання, з викладенням обставин та причин страхового випадку, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.

10.1.2. Якщо подія вимагає втручання компетентних органів (органів внутрішніх справ, ДАІ, пожежної охорони), необхідно негайно повідомити їм про те, що сталося.

10.1.3. Вжити всіх можливих заходів для з'ясування причин та наслідків страхового випадку, забезпечити участь Страховика в огляді місця страхової події та встановленні розміру заподіяної шкоди.

10.1.4. Повідомити про всі претензії та вимоги третіх осіб у зв'язку із страховим випадком та спробувати самостійно їх врегулювати.

10.1.5. Вжити всіх можливих заходів щодо запобігання збільшення розміру майнових збитків і шкоди здоров'ю, в тому числі шляхом рятування життя громадян та майна, які можуть постраждати внаслідок настання страхового випадку.

10.1.6. Надати Страховику всю інформацію і документацію, яка дозволить йому зробити висновок щодо причин і наслідків страхового випадку, про характер та розмір заподіяного збитку.

11. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ.

11.1. При вимозі страхового відшкодування Страхувальник зобов'язаний документально довести, що дійсно стався страховий випадок, передбачений умовами страхування, і надати Страховику наступні документи:

- 11.1.1. Письмову заяву про виплату страхового відшкодування.
- 11.1.2. Копію або оригінал Договору страхування.
- 11.1.3. Довідки компетентних органів про факт, обставини і причини настання страхового випадку.
- 11.1.4. Копії офіційних документів, що підтверджують претензії і вимоги третіх осіб.
- 11.1.5. Копії матеріалів справи і відповідних постанов судових органів (при розгляді справи судовими органами).
- 11.1.6. Довідки, висновки експертизи та інші документи, які підтверджують дійсний розмір майнових втрат, нанесених третім особам.
- 11.1.7. Копію листка непрацездатності (довідку лікувально-профілактичного закладу) про термін тимчасової непрацездатності потерпілої третьої особи або копію довідки медико-соціальної експертної комісії (МСЕК) про встановлення постраждалій особі первинної інвалідності.
- 11.1.8. Копію свідоцтва про смерть (для загиблих або померлих фізичних осіб внаслідок настання страхового випадку) та документи про правонаступництво для спадкоємців.
- 11.1.9. Інші документи на вимогу Страховика, виходячи із характеру, обставин та наслідків події.

12. ПОРЯДОК І УМОВИ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ.

12.1. Страхове відшкодування підлягає виплаті після того, як повністю будуть встановлені причини, обставини та розмір збитку. Страхувальник зобов'язаний надати Страховику всі необхідні документи відповідно до п.11.1. цих Правил. Ненадання документів без поважних на це причин, дає Страховику право відмовити у виплаті страхового відшкодування повністю або в частині збитку, не підтвердженій документально.

12.2. **Сума збитку визначається :**

12.2.1. У разі досудового врегулювання вимог третіх осіб - на підставі їх заяви до Страхувальника, до якої додаються довідки, рахунки та інші документи, що підтверджують розмір завданої шкоди, а також матеріалів і висновків уповноваженої Страховиком особи (аварійного комісара) та компетентних органів (комісій по розслідуванню причин та наслідків аварій і ДТП; органів державного контролю та нагляду за дорожнім рухом і перевезеннями).

12.2.2. У разі звернення потерпілих третіх осіб до судових органів, визначення суми страхового відшкодування здійснюється на підставі рішення судових органів.

12.3. Якщо внаслідок настання одного страхового випадку завдані матеріальні збитки кільком особам і їх загальна сума перевищує розмір страхової суми (ліміту відповідальності) за Договором страхування, страхове відшкодування сплачується кожній постраждалій особі пропорційно відношенню страхової суми (ліміту відповідальності) до загальної суми завданих збитків.

12.4. Якщо Страхувальник одержав відшкодування за збиток від осіб, винних у настанні страхового випадку, Страховик виплачує тільки різницю між сумою, що підлягає виплаті у вигляді страхового відшкодування, і сумою, одержаною від третіх осіб. Страхувальник повинен протягом трьох робочих днів повідомити Страховика про одержання таких сум.

12.5. Загальні витрати Страхувальника по запобіганню або зменшенню розміру збитку (рятування життя та/або майна третіх осіб) відшкодовуються у сумі, що не перевищує 10,0 % суми прямих збитків, завданих третій особі, але не більше встановленого в Договорі страхування розміру ліміту відповідальності.

12.6. Кожна із Сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи,

яка проводиться за рахунок Сторони, яка вимагає такої експертизи.

12.7. Страховик має право відстрочити виплату страхового відшкодування у випадку:

12.7.1. Якщо у нього є сумніви щодо права Страхувальника на отримання страхового відшкодування – до того часу, доки не будуть надані необхідні докази.

12.7.2. Якщо відповідними органами внутрішніх справ порушено кримінальну справу проти Страхувальника або його уповноважених осіб і ведеться розслідування обставин, які призвели до настання збитку – до закінчення розслідування.

12.8. Після сплати страхового відшкодування до Страховика переходить право вимоги Страхувальника до осіб, винних в настанні збитку, в розмірі виплаченого відшкодування. При цьому Страхувальник зобов'язаний вжити всі необхідні заходи для документального закріплення своїх прав в цілях відшкодування завданих йому збитків цими особами чи наступної передачі Страховику своїх прав для одержання відшкодування від винної особи в регресному порядку.

13. СТРОК ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ПРО ЗДІЙСНЕННЯ АБО ВІДМОВУ У ЗДІЙСНЕННІ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ.

13.1. З моменту отримання всіх необхідних документів Страховик протягом 10-ти робочих днів приймає рішення про здійснення чи відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування.

13.2. Після прийняття рішення про здійснення виплати страхового відшкодування, Страховик складає Страховий акт і протягом 5-ти робочих днів після підписання його Сторонами, здійснює виплату страхового відшкодування Страхувальнику (Вигодонабувачу), якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.

13.3. Якщо прийнято рішення про відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування, Страховик повідомляє про це Страхувальника письмово з обґрунтуванням причин відмови.

14. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ.

14.1. *Підставою для відмови у виплаті* страхового відшкодування є:

14.1.1. Навмисні дії Страхувальника (Вигодонабувача), що спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянських або службових обов'язків у стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація таких дій встановлюється відповідно до чинного законодавства України.

14.1.2. Вчинення Страхувальником-громадянином або іншою особою, на користь якої укладено Договір страхування, умисного злочину, що призвів до страхового випадку.

14.1.3. Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування.

14.1.4. Порушення п.п. 10.7., 10.10.; 14.6.; 15.8., 15.9, 15.12.; 20.5. Правил дорожнього руху, **затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 10 жовтня 2001 р. N 1306**

14.1.5. Проїзду застрахованого транспортного засобу на заборонні знаки (заборонний сигнал світлофора).

14.1.6. Отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні.

14.1.7. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків.

14.1.8. Інші випадки, передбачені законодавством України.

14.2. Відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.

15. УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.

15.1. **Дія Договору страхування припиняється** та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

15.1.1. Закінчення строку дії.

15.1.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі.

15.1.3. Несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором страхування строки. При цьому Договір вважається достроково припиненим у випадку, якщо перший (або черговий) страховий платіж не був сплачений за письмовою вимогою Страховика протягом 10-ти робочих днів з дня пред'явлення такої вимоги Страхувальнику, якщо інше не передбачено умовами Договору.

15.1.4. Ліквідації Страхувальника-юридичної особи або смерті Страхувальника-громадянина чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених статтями 22, 23 і 24 Закону України "Про страхування".

15.1.5. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України.

15.1.6. Прийняття судового рішення про визнання Договору страхування недійсним (ст. 29 Закону України „Про страхування”).

15.1.7. У інших випадках, передбачених законодавством України.

15.2. Дію Договору страхування може бути **достроково припинено** за вимогою Страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами Договору страхування. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона, зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 діб до дати припинення дії Договору страхування, якщо інше ним не передбачено.

15.2.1. У разі дострокового припинення дії Договору страхування *за вимогою Страхувальника* Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

15.2.2. У разі дострокового припинення дії Договору страхування *за вимогою Страховика* Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором страхування.

15.2.3. Не допускається повернення коштів готівкою, якщо платежі було здійснено в безготівковій формі, за умови дострокового припинення Договору страхування.

15.3. Якщо транспортний засіб викрадено, дія Договору страхування припиняється до дати повернення транспортного засобу Страхувальнику, якщо це передбачено Договором страхування.

16. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

16.1. Усі спори щодо дотримання Сторонами умов Договору страхування розглядаються і вирішуються шляхом переговорів, а при не досягненні згоди – у судовому порядку відповідно до законодавства України.

17. ОСОБЛИВІ УМОВИ

17.1. Зміни та доповнення до цих Правил в обов'язковому порядку узгоджуються з Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України.

17.2. Договором страхування може бути передбачено, що обидві Сторони залишають за собою право припинити взаємні обов'язки за Договором страхування у випадку введення особливого положення та інших надзвичайних заходів, об'явлених у встановленому порядку, а також у випадку дії непереборної сили, настання якої неможливо упередити, запобігти або уникнути – форс-мажор. Сторони повертаються до виконання своїх зобов'язань за Договором страхування після закінчення дії таких обставин.

17.3. Факт настання форс-мажорних обставин засвідчує Торгово-промислова палата України або інший, уповноважений законодавством України на це орган.

17.4. Договором страхування можуть бути передбачені інші особливі умови страхування, якщо вони не суперечать чинному законодавству України.

17.5. Усі доповнення і зміни по Договору страхування дійсні, якщо вони виконані у письмовому вигляді і підписані уповноваженими представниками Сторін.